

Objet du mail :

Accès aux soins en ophtalmologie : des délais de consultation réduits pour les assurés santé de MMA



Communiqué de presse

MMA facilite l'accès aux ophtalmologistes pour ses assurés santé avec la prise de rendez-vous en moins de 15 jours maximum

Le délai moyen national d'attente (sauf urgence) avant l'obtention d'un rendez-vous chez un ophtalmologue en France est de 63 jours⁽¹⁾. Ces délais sont encore plus significatifs dans les villes de moins de 50 000 habitants. À cela s'ajoute des disparités selon les régions, que tente d'atténuer l'assureur MMA en donnant accès à ses clients à près de 60 centres ophtalmologiques répartis sur le territoire français.*

MMA propose la prise de RDV avec un ophtalmologue dans des délais très réduits : en 48h minimum et en 15 jours maximum, presque partout en France, grâce au réseau de centres ophtalmologiques de son partenaire Santéclair. À ce jour, 59 centres, situés dans des villes de toutes tailles, accueillent déjà les assurés santé MMA. Une liste qui s'étoffe régulièrement et compte depuis peu 2 nouveaux affiliés : le premier à Rennes (35) dans le département de l'Ille et Vilaine, et le second à Blois (41) dans le département de Loir-et-Cher.

*« L'accès aux soins santé relève d'un effort collectif auquel les assureurs doivent contribuer. C'est pourquoi nous accompagnons nos assurés dans leurs parcours de soins à travers de nombreux services. Les inégalités pour consulter un ophtalmologue font partie des difficultés rencontrées par les Français. Nous proposons donc à nos assurés un réseau de centres d'ophtalmologie partenaires de Santéclair permettant d'obtenir des rendez-vous en moins de 15 jours. Outre cette spécialité médicale, nos assurés santé MMA bénéficient d'un accès aux soins simplifié, réactif et renforcé. Téléconsultations, coachings bien-être, deuxième avis médical sont des exemples de services proposés avec notre partenaire Santéclair », déclare **Éric Lécuyer, directeur général de MMA (Groupe Covéa).***

L'offre MMA Santéclair en ophtalmologie en quelques chiffres

- Près de 59 centres partenaires à travers la France.
- 90% des centres partenaires Santéclair proposent un rendez-vous **en moins de 48 h***⁽²⁾ !

Les services

- La prise de rendez-vous en quelques clics via MySantéclair depuis l'espace client mma.fr ou l'appli Mysantéclair ou par téléphone.
- Une grille de rendez-vous dédiée et prioritaire sous 15 jours maximum.
- Un bilan complet de la santé visuelle avec prescription de lunettes et de lentilles et la remise d'un compte-rendu en fin d'examen.
- Des cabinets composés d'équipes pluridisciplinaires.

Les centres d'ophtalmologie partenaires de Santéclair en France

Liste des villes couvertes actuellement par un centre en ophtalmologie sur MySantéclair :

PARTENARIAT CENTRES D'OPHTALMOLOGIE : 59 CENTRES

Liste des villes couvertes actuellement par un centre partenaire en ophtalmologie sur **MY SANTÉCLAIR**

| | | | |
|------------------------------|---------------------------------|-------------------------|----------------------------|
| • Oyonnax (01) | • Villeneuve-lès-Maguelone (34) | • Tourlerville (50) | • Annecy (74) |
| • Saint Quentin (02) | • Rennes (35) Nouveauté* | • Laval (53) | • Paris (75) |
| • Saint Quentin (02) | • Rennes (35) | • Mayenne (53) | • Paris (75) |
| • Saint Laurent du Var (06) | • Vitré (35) | • Grande Synthe (59) | • Tourville La Rivère (76) |
| • Privas (07) | • Châteauroux (36) | • Lesquin (59) | • Versailles (78) |
| • Troyes (10) | • Voiron (38) | • Valenciennes (59) | • Roye (80) |
| • Marseille (13) | • Roussillon (38) | • Noyon (60) | • Caillonn (84) |
| • Aubagne (13) | • Bourgoin Jallieu (38) | • Lens (62) | • Poitiers (86) |
| • Quetigny (21) | • Crolles (38) | • Pau (64) | • Belfort (90) |
| • Paimpol (22) | • Lons le Saunier (39) | • Hochfelden (67) | • Antony (92) |
| • Boulazac Isle Manoire (24) | • Blois (41) Nouveauté* | • Reichstett (67) | • Puteaux (92) |
| • Valence (26) | • Saint Etienne (42) | • Lyon (69) | • Nogent sur Marne (94) |
| • Lucé (28) | • Saint Etienne (42) | • Lyon (69) | • Nogent sur Marne (94) |
| • Toulouse (31) | • Orléans (45) | • Chalon sur Saône (71) | • Créteil (94) |
| • Bordeaux (33) | • Saumur (49) | • Sallanches (74) | |

Nouveauté* Mise en place au 31/01/2022

Propriété de Santéclair - Document non contractuel

En vert, les nouveaux centres ouverts depuis juillet 2021.

<https://www.mma.fr/mutuelle-complementaire-sante/partenaires-sante-mma.html>

***(1)** Une enquête « patient mystère » effectué par le Dr Stéphane Bach pour Le Guide Santé en juin 2020 à l'échelle nationale, auprès de 5755 cabinets d'ophtalmologues conventionnés.

***(2)** Etude réalisée sur la 1ère quinzaine de juin 2021 sur plusieurs jours et sur l'ensemble des centres partenaires Santéclair

À propos de MMA :

Marque du groupe Covéa et assureur multi-spécialiste, MMA s'adresse à la fois aux entreprises, aux professionnels et aux particuliers. Fer de lance du Groupe sur le marché des Pros, des Entreprises et de l'Affinitaire, MMA est le 2ème acteur sur ce marché. MMA assure plus de 3,1 millions de sociétaires et clients.

<https://www.mma.fr/>

À propos de Santéclair :

Santéclair est une plateforme d'orientation santé et filiale de plusieurs organismes complémentaires d'assurance maladie. À la croisée entre les professionnels de santé et les organismes complémentaires d'assurance maladie, Santéclair innove depuis 2003 pour créer un véritable écosystème de services qui favorise le juste accès aux soins pour tous ses bénéficiaires, en les orientant aux différentes étapes de leurs parcours de santé. <https://www.santeclair.fr/fr/>

Les services présentés sont proposés par Santéclair, partenaire de MMA, et réalisés par Santéclair ou par ses partenaires. L'accès à ces services est réservé aux assurés MMA titulaires d'un contrat santé en vigueur (attention, en fonction de la nature de votre contrat santé MMA, les services Santéclair peuvent différer). Services susceptibles d'évoluer dans le temps. Pour localiser les professionnels de santé et accéder à ces services, contacter votre conseiller santé ou rendez-vous dans votre Espace Client sur mma.fr (rubrique « Services Santéclair ») ou sur le site du gestionnaire de votre contrat (rubrique « Services Santéclair »).

Contacts presse

ADVOCACIZ

Shanez Richert +33(6) 10 50 44 44 – shanez.richert@advocaciz.com

Ambre Fourneau +33(6) 44 39 89 25 – ambre.fourneau@advocaciz.com