

Assurance Multirisques Professionnelle des Professionnels de l'Immobilier

Document d'information sur le produit d'assurance

MMA IARD Assurances Mutuelles, société d'assurance mutuelle à cotisations fixes, RCS Le Mans 775 652 126 – France

MMA IARD, société anonyme, RCS Le Mans 440 048 882 – France

MMA PRO-PME (conditions générales n°352 et conventions spéciales n°153)

Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit et ne prend pas en compte les besoins et demandes spécifiques de l'assuré. L'information complète sur ce produit est fournie dans la documentation précontractuelle et contractuelle.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

Ce contrat est une **multirisque professionnelle** à destination des **professionnels de l'immobilier**. Il peut vous couvrir en cas de réclamation de tiers mettant en jeu votre **responsabilité civile**, assurer votre **protection juridique** en cas de litige, vous indemniser en cas de **dommages** affectant vos biens et assurer votre **protection financière** si suite à ces dommages ou à l'accident ou la maladie d'une personne clé, vous subissez une perte de revenus.



Qu'est-ce qui est assuré ?

Les garanties peuvent être souscrites seules, associées ou conditionnées les unes par rapport aux autres. Elles peuvent être associées à un **plafond variable, fixé par les conditions particulières**.

Votre responsabilité civile :

Votre **responsabilité civile exploitation**, y compris en cas d'atteinte à l'environnement.

Votre **responsabilité professionnelle (ou contractuelle)** en raison des négligences et fautes commises dans l'exercice de vos activités (agent immobilier, agent commercial d'un agent immobilier, autre professionnel de l'immobilier) :

dans le respect de l'obligation d'assurance instituée par l'article 49 de la loi du 2 janvier 1970 et ses décrets ou arrêtés d'application successifs, et selon les clauses, conditions et limites définies et prévues par les dispositions réglementaires.

Frais de reconstitution des archives et supports d'informations qui vous sont confiés.

Option : la responsabilité civile des **mandataires sociaux**.

La défense de vos intérêts :

Défense Pénale et recours suite à accident.

Protection juridique professionnelle.

Extension possible à la **protection fiscale et sociale**.

Vos locaux professionnels et leur contenu en cas de :

Incendie et risques annexes (attentat/acte de terrorisme, choc de véhicule, foudre...) y compris frais et pertes.

Dégâts des eaux et autres liquides.

Liquides endommagés ou perdus.

Tempête, grêle, neige, avalanche.

Catastrophes naturelles.

Dommages électriques.

Vol et vandalisme (dans les conditions et circonstances décrites au contrat).

Bris des glaces.

Bris de machines.

Perte de marchandises sous température régulée.

Extensions et options possibles :

Extension bris de machines au **matériel portable**.

Aménagements extérieurs.

Biens professionnels transportés.

Valeur de rééquipement à neuf des matériels de moins de 3 ans ou de moins de 6 ans.

Assistance après sinistre et honoraires d'expert.



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

Au titre de votre responsabilité civile professionnelle :

- ✗ Les dommages se rapportant à une activité d'administrateur, de société de construction ou de promoteur de construction.
- ✗ Toutes missions de recherche et/ou de contrôle liées à la présence d'amiante et/ou de produits contenant de l'amiante, du plomb, du radon, des légionnelles ou des insectes xylophages.
- ✗ Toutes missions portant sur la performance énergétique.

Au titre de toutes les garanties :

- ✗ L'assurance des véhicules terrestres à moteur.



Y-a-t-il des exclusions à la couverture ?

Principales exclusions :

- ! Les dommages causés intentionnellement.
- ! Les dommages constitués par les sanctions pénales.

Principales restrictions :

- ! Les conséquences des engagements particuliers que vous avez acceptés par convention à l'égard de vos fournisseurs ou clients, dans la mesure où les obligations qui en résultent excèdent votre responsabilité légale,
- ! Les dommages résultant de la violation délibérée par vous-même dans le cadre de vos activités professionnelles déclarées aux conditions particulières :
des règles régissant leur exercice et relatives à l'obtention d'une qualification professionnelle et le cas échéant à une autorisation administrative préalable, d'une interdiction de les exercer prononcée par une juridiction ou par un ordre professionnel, des règles de sécurité et prudence propres à celles-ci lorsque ce manquement est constitutif d'une infraction pénale de mise en danger d'autrui.



Qu'est-ce qui est assuré ? (suite)

Frais de reconstitution de vos archives et supports d'informations.

Votre protection financière :

- Pertes d'exploitation après dommage** garanti, impossibilité d'accès, carence de fournisseur ou **Frais supplémentaires d'exploitations seuls.**
- Perte de la valeur vénale du fonds de commerce.**
- Pertes d'exploitation après accident ou maladie** d'une personne clé.



Où suis-je couvert(e) ?

- ✓ En **responsabilité civile**, dans le monde entier, hormis les États-Unis d'Amérique et le Canada, et vos établissements permanents situés **hors** de France métropolitaine, Principauté de Monaco ou du Val d'Andorre, **sauf particularités suivantes :**
 - Atteintes à l'environnement :** France métropolitaine et Principauté de Monaco.
 - Responsabilité civile des mandataires sociaux :** monde entier sauf États-Unis d'Amérique, Canada, Australie et Nouvelle-Zélande.
- ✓ **Défense pénale et recours suite à accident :** France métropolitaine, Principautés de Monaco et d'Andorre.
- ✓ Pour vos biens (locaux et contenu), votre protection juridique et votre protection financière : en France métropolitaine et principauté de Monaco, sauf particularités suivantes :
 - Catastrophes naturelles, attentats ou actes de terrorisme :** France.
 - Biens temporairement dans d'autres lieux et biens professionnels transportés :** France métropolitaine, Principautés de Monaco et d'Andorre.
 - Extension bris de machines au matériel portable et Pertes d'exploitation après accident ou maladie :** monde entier.
- ✓ **Frais de reconstitution de vos archives et supports d'informations et de ceux qui vous sont confiés :** monde entier.



Quelles sont mes obligations ?

Sous peine de nullité du contrat d'assurance ou de non-garantie, vous devez :

- À la souscription du contrat : répondre avec exactitude et sincérité à toutes les questions qui sont posées et fournir les justificatifs demandés.
- En cours de contrat : déclarer les circonstances nouvelles qui modifient les informations fournies lors de la souscription.
- À la souscription et à chaque renouvellement : régler la cotisation aux dates convenues.
- En cas de sinistre : le déclarer dès que vous en avez connaissance et au plus tard dans le délai fixé par le contrat.



Quand et comment effectuer les paiements ?

La cotisation peut être réglée en paiement annuel, semestriel, trimestriel ou mensuel, par chèque, prélèvement automatique, carte bancaire.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Les garanties prennent effet à compter de la date mentionnée sur les conditions particulières.

Votre contrat est annuel. Il est automatiquement reconduit d'année en année à chaque échéance anniversaire.

En cas de cessation d'activité professionnelle ou de décès de l'assuré, cette assurance garantit également les sinistres pour lesquels la première réclamation est formulée pendant un délai de dix ans, à partir de la date de résiliation ou d'expiration de tout ou partie des garanties, dès lors que le fait dommageable est survenu pendant la période de validité du contrat.



Comment puis-je résilier le contrat ?

Vous pouvez résilier votre contrat dans les cas et délais prévus par la réglementation et par les conditions générales, notamment à l'échéance annuelle avec préavis de deux mois et lors de la survenance de certains événements (la vente du bien assuré, le changement de domiciliation, de profession...). Votre demande de résiliation doit nous être notifiée par déclaration, téléphone, lettre ou support durable (mail notamment).