Guide pratique Zéro Tracas

QUE GARDER, QUE JETER ?
Combien de temps conserver mes papiers importants ?

Voici la liste des principaux documents importants qui jalonnent notre quotidien et qu'il serait utile de scanner (s'ils ne vous ont pas été délivrés sous format numérique) avant de les stocker dans votre coffre-fort MMA.
Attention, l'archivage dans votre coffre-fort ne vous soustrait pas à la nécessité légale de conservation de certains documents papier. Il vous sera néanmoins très utile en cas de perte, vol ou dégât matériel.

ZOOM SUR L'ARCHIVAGE LÉGAL…

Le coffre-fort garantit l'intégrité de vos documents !
Grâce à des dispositifs comme les empreintes cryptographiques ou le scellement par signature électronique, vos documents conservent leur valeur légale : ils ne subissent aucune modification.

L'horodatage, une assurance supplémentaire
Une fois sauvegardés dans votre coffre-fort, les documents sont horodatés : c'est-à-dire que leur date de dépôt est enregistrée et certifiée. A la manière du traditionnel cachet de La Poste, elle « fait foi ».

En savoir plus sur l'archivage légal

ET LES PHOTOS DANS TOUT ÇA ?

Photos, vidéos, MP3… Rangez tout type de documents dans votre coffre : l'espace de stockage est illimité* !
Vous pouvez donc conserver à l'abri les photos de votre mariage ou la vidéo des premiers pas du petit dernier.
Si vous possédez des objets de valeur, n'hésitez pas à les photographier : les clichés vous serviront en cas de vol.
Si vous avez été victime d'un sinistre, archivez les photos des dégâts : elles sont indispensables à votre dossier d'assurance !

* Offre soumise à conditions réservée aux clients détenteurs d'un contrat définitif en vigueur souscrit directement auprès d'une société du groupe MMA ou de MA BANQUE permettant la création d'un espace perso; lesquels pourront stocker une quantité illimitée de documents au sein du coffre fort électronique MMA. Vous pouvez télécharger tout type de document numérique dans la limite de votre capacité de stockage. Les fichiers vidéo et audio sont limités au téléchargement, à une taille de 100 Mo par fichier vidéo et 2 Mo par fichier audio. Les autres types de documents sont limités à 1 Go par fichier. Les autres titulaires d'un coffre fort électronique bénéficieront d'une capacité de stockage de 100 Mo maximum.

C'EST LE BONHEUR ASSURÉ !

AUTO & VÉHICULES

ACHAT ET VENTE

Bon de commande	Jusqu'à la livraison du véhicule	Tant que votre véhicule n'a pas encore été livré, le bon de commande fait office de facture : il indique le prix négocié de votre voiture ainsi que les couleurs et options choisies… Il vous sera indispensable en cas de contestation !
Factures d'achat	1 à 2 ans à compter de la date de revente du véhicule	Ces factures sont des preuves indispensables en cas de vol ou d'accident. Gardez-les un peu après la revente : vous êtes responsable d'éventuels vices cachés... Elles pourraient donc vous être utiles !
Certificat de vente entre particuliers / côté vendeur	5 ans	Dans le cas où l'acheteur n'aurait pas effectué le changement de carte grise, c'est ce certificat qui vous décharge de toute responsabilité en prouvant que vous n'êtes plus propriétaire du véhicule.
Certificat de vente entre particuliers / côté acheteur	Aussi longtemps que le véhicule est en votre possession	Si le véhicule que vous avez acheté présente des vices cachés, ce document vous permettra de poursuivre le vendeur.

ENTRETIEN ET RÉPARATION

Carnet d'entretien	Jusqu'à la revente	Tenez votre carnet d'entretien à jour… Si un jour vous revendez votre véhicule, ça sera un vrai plus !
Factures de réparation	1 à 2 ans à compter de la date de revente du véhicule	Tout comme les factures d'achat, les factures de réparation sont indispensables en cas de vol ou d'accident. Gardez-les un peu après la revente : vous êtes responsable d'éventuels vices cachés... Elles pourraient donc vous être utiles !

ASSURANCE & CONTRAVENTIONS

Contrat d'assurance	10 ans après la résiliation	C'est le délai pendant lequel votre responsabilité peut être recherchée en cas de conséquences d'un sinistre survenu pendant la période où vous étiez assuré.
Contraventions Justificatifs de paiement des contraventions	2 ans	C'est le talon du timbre amende qui prouve que vous avez bien réglé votre contravention. Si vous n'avez reçu aucun rappel, la prescription est effective au bout d'un an. Si votre amende a été majorée, comptez deux ans.

HABITATION

ACHAT

Contrat de prêt immobilier	10 ans après le paiement de la dernière mensualité	
Factures d'agents immobiliers	10 ans	
Honoraires de notaire	5 ans	
Valeurs mobilières	6 ans après la liquidation ou le remboursement	Il s'agit du délai que vous avez pour réclamer coupons, intérêts et dividendes. Pendant la détention des titres, gardez les avis d'opéré.

LOCATAIRE

Contrat de bail		
Quittances de loyer	5 ans (après le départ du logement)	C'est le délai qu'a le propriétaire pour réclamer ou contester le règlement du loyer et des charges fixes.
Etat des lieux		

PROPRIÉTAIRE ET CO-PROPRIÉTAIRE

Titre de propriété ou de co-propriété	Aussi longtemps que vous restez propriétaire	En cas de vente, vous aurez besoin de ces documents. Conservez également les plans, même très vieux : ils vous seront indispensables pour justifier d'un droit de passage, par exemple.
Règlement de copropriété	Indéfinie	
Contrat de construction individuelle Contrat d'architecte	30 ans	Pour ce genre de contrats, il existe quatre niveaux de garantie : ● obligation de parfait achèvement (1 an) ● obligation de bon fonctionnement (2 ans) ● garantie décennale contre les dommages résultant de vices cachés ● garantie contre les vices cachés (30 ans)
Décompte annuel des charges de copropriété Correspondances avec le syndic	10 ans	Il est impossible de contester un décompte approuvé en assemblée générale mais, en cas de préjudice personnel, vous pouvez engager une procédure au tribunal de grande instance dans un délai de dix ans.
Procès verbaux d'assemblée générale	Indéfinie	Le délai de contestation est de deux mois.

ASSURANCE

Contrat d'assurance	10 ans après la résiliation	C'est le délai durant lequel votre responsabilité peut être recherchée en cas de conséquences d'un sinistre survenu pendant la période où vous étiez assuré.

TRAVAUX ET RÉPARATIONS

Factures de travaux ou de réparation	10 ans pour des travaux réalisés par un commerçant 30 ans pour ceux d'un artisan	Ces délais correspondent à ceux que vous avez pour engager une procédure de contestation.

CHARGES ET FACTURES

Appels de charges trimestriels	10 ans	C'est le délai pendant lequel les charges impayées peuvent être réclamées.
Factures de gaz et d'électricité	5 ans	C'est la durée pendant laquelle vous pouvez effectuer une réclamation.
Quittances d'eau	4 ans si elles sont distribuées par votre commune, 2 ans si elles sont distribuées par une entreprise privée	
Factures de téléphone	1 an	
Certificats de ramonage	1 an	

SANTÉ

EN GÉNÉRAL

Carnet de santé	A vie	Ce carnet est utile notamment pour renseigner les services de santé scolaires.
Carnet de vaccination	A vie	Il vous aide à rester à jour dans vos vaccinations et peut vous être demandé lors du passage de certaines frontières.
Ordonnances	Indéfinie	Attention, certaines ordonnances peuvent être valables jusqu'à un an (pilule contraceptive…). Vous avez trente ans pour entreprendre une action en responsabilité contre un médecin.
Dossiers médicaux : certificats médicaux, compte-rendu d'examens, radios, résultats d'analyse…	A vie	Ils pourront vous être utiles en cas de rechute ou dans le cadre d'un accident du travail : malheureusement, des séquelles sont toujours possibles.

FACTURES ET HONORAIRES

Honoraires de médecins, sages-femmes, chirurgiens-dentistes, kinésithérapeutes, podologues…	2 ans	En cas d'erreur de facturation, c'est le délai pendant lequel ils sont autorisés à réclamer les sommes dues.
Factures d'hospitalisation	30 ans pour un établissement public 10 ans pour une clinique privée	C'est le délai légal pour vous réclamer des frais de séjour impayés.

REMBOURSEMENTS

Décomptes de remboursement de Sécurité Sociale	2 ans	Ces deux ans correspondent au délai de réclamation en cas d'erreur ou pour rectifier un trop perçu.
Décomptes de remboursement de la mutuelle	En fonction de votre contrat	Renseignez-vous auprès de votre mutuelle pour connaître ses délais de remboursement.
Bordereaux de versement des prestations familiales	2 ans	Il s'agit du délai de contestation. Il est rétroactif : si vous déposez tardivement une demande de versement d'allocations, vous percevrez, en plus des prestations non versées, celles que vous auriez dû recevoir dans un délai de deux ans (exception faite des allocations parent isolé et des aides au logement).

FAMILLE, LOISIRS, SCOLAIRE….

FAMILLE

Livret de famille Actes d'état civil	A vie	Le livret de famille est un document indispensable pour prouver des liens de parenté, pour obtenir des papiers liés à l'état civil et pour renouveler des papiers d'identité. Les actes d'état civil sont en principe valables sans limitation de date sauf dans certains cas (mariage, notamment) dans lesquels ils doivent avoir été délivrés depuis moins de trois ou six mois.
Honoraires de notaire	5 ans	Pour un acte relatif à un décès, le délai part de la date de la mort.

COUPLE

Contrat de mariage	A vie	L'original est conservé par le notaire.
Documents relatifs à l'union libre	A vie	
Jugement de divorce	A vie	Il peut-être exigé par différentes administrations (la Caisse d'Allocations Familiales, par exemple) et, en cas de décès, permettra au notaire de rechercher d'éventuels héritiers.

ENFANTS

Acte de reconnaissance d'un enfant naturel	A vie	Ce document protège les droits de succession de l'enfant.
Jugement d'adoption	A vie	

ARGENT, ASSURANCES ET SUCCESSION

Remboursement des cotisations d'allocations familiales	3 ans	C'est le délai qu'ont les caisses pour réclamer les sommes indûment versées.
Contrat d'assurance décès Contrat d'assurance vie	A vie	Vos bénéficiaires doivent pouvoir en retrouver la trace puisque c'est au moment du décès que cette assurance prend effet (sauf si contrat racheté).
Cotisations d'assurance vie	5 ans	Dans le cas où vous bénéficiez d'un crédit d'impôt.
Acte de donation Testament et documents relatifs aux successions	A vie	Conservez-le en lieu sûr pour éviter tout litige avec l'administration fiscale lors de l'ouverture de la succession.

LOISIRS ET CONSOMMATION

Contrat de prêt à la consommation	5 ans après le paiement de la dernière échéance	En cas de litige avec un organisme de financement, le tribunal d'instance vous réclamera votre contrat.
Factures des appareils électroménagers Factures de vos biens (mobilier, appareils électroménagers, bijoux, objets de valeur...)	Aussi longtemps que vous les possédez	Vous en aurez besoin pour réclamer des indemnisations en cas de perte ou de vol. N'hésitez pas à prendre des photos de vos objets de valeur : elles pourront vous aider à prouver votre bonne foi. Après revente, conservez vos factures pendant quatre ans : elles vous seront utiles si l'objet vendu est perdu ou volé.
Factures des prestations de services (déménageurs, plombiers, pressing…)	10 ans pour les factures de travaux ou les prestations effectuées par un commerçant 30 ans pour les prestations effectuées par un artisan	
Notes d'hôtels et de restaurants	6 mois	C'est le délai pendant lequel on peut vous réclamer un supplément suite à une erreur dans votre note.
Bons de garantie	Jusqu'à ce qu'ils ne soient plus valables	

SCOLARITÉ

Certificat de scolarité	2 ans	Il peut être exigé par la Caisse d'Allocations Familiales pour le versement de l'allocation rentrée scolaire et par la Caisse d'Assurance Maladie pour que votre enfant puisse dépendre de la Sécurité Sociale.
Bulletins scolaires trimestriels	Jusqu'à la fin de la scolarité	Ils ne sont d'aucune utilité après le bac mais vous pouvez les conserver en guise de souvenir : qui sait, dans vingt ans, vous les relirez avec plaisir.
Livrets scolaires	Jusqu'à la fin de la scolarité	Attention, les livrets scolaires de la primaire au lycée sont exigés en cas d'admission dans une classe préparatoire aux grandes écoles.
Diplômes	A vie	Les employeurs peuvent les exiger.

ARGENT

ASSURANCES

Appels de prime	2 ans après la résiliation	L'assurance a deux ans pour contester ou réclamer vos paiements ou le remboursement d'un trop perçu.
Avis de paiement et quittances Dossier de sinistre (factures, expertises, certificats médicaux…)	10 ans	Si des séquelles (médicales par exemple) sont à craindre, conservez courriers et preuves de versements dix ans après la fin de l'indemnisation. Si vous avez affaire à votre propre assureur, à l'exclusion de toutes questions de responsabilité, ce délai est ramené à deux ans.

CONTRATS

Contrats et avenants d'assurance habitation et automobile	10 ans après la résiliation	C'est le délai durant lequel votre responsabilité peut être recherchée en cas de conséquences d'un sinistre survenu pendant la période où vous étiez assuré.
Contrats d'assurance décès Contrats d'assurance vie	A vie	Vos bénéficiaires doivent pouvoir en retrouver la trace puisque c'est au moment du décès que cette assurance prend effet (sauf si contrat racheté).
Cotisations d'assurance vie	5 ans à compter du dénouement du contrat	Dans le cas où vous bénéficiez d'un crédit d'impôt.
Lettre de résiliation d'un contrat	2 ans	Il s'agit du temps pendant lequel votre assureur est autorisé à contester les conditions de résiliation de votre contrat. N'oubliez pas de conserver également l'accusé de réception.

BANQUES

Talons de chéquier	30 ans	C'est le délai de l'action civile : le talon permet de garder la référence du chèque.
Bordereaux de dépôts en liquide Bordereaux de chèques Ordres de virement	Jusqu'à ce que ces opérations bancaires soit effectuées et apparaissent sur votre relevé de compte	Gardez-les précieusement : ce sont vos seules preuves de remise d'argent.
Chèque à déposer	1 an	C'est le délai maximum. Cela dit, il est imprudent de conserver un chèque aussi longtemps.
Factures et justificatifs de retrait au distributeur	10 ans à compter de l'opération	
Valeurs mobilières	6 ans après la liquidation ou le remboursement	Il s'agit du délai que vous avez pour réclamer coupons, intérêts et dividendes. Pendant la détention des titres, gardez les avis d'opéré.
Reconnaissance de dette	30 ans	A compter de la fin du remboursement.

COMPTES

Relevés de compte	10 ans au moins	C'est le délai pendant lequel une erreur ou un oubli peuvent être rectifiés. En cas de litige avec un assureur, ces documents peuvent constituer une preuve d'achat. Pensez à bien les vérifier avant de les classer !
Relevés de compte des produits d'épargne	6 ans	Vous avez cinq ans pour réclamer les intérêts et les dividendes impayés. Conservez-les un an de plus pour un éventuel contrôle fiscal.
Dossiers concernant les comptes et les livrets d'épargne	10 ans à compter de la clôture du compte	
Ordres de prélèvements automatiques	10 ans à compter de l'opération	
Dossiers concernant des comptes clôturés (procurations, contrats cartes ou coffres…)	10 ans à compter de la clôture du compte	A compter de la résiliation du contrat.

PRÊTS

Demande de prêt Justificatifs et documents relatifs à la demande de prêt (avis d'imposition, attestation de droits acquis…)	10 ans après la fin du remboursement intégral	
Offre préalable de prêt	10 ans à compter du remboursement intégral	
Offre de prêt immobilier Contrat de prêt	10 ans après le paiement de la dernière mensualité	
Contrat de prêt à la consommation Contrat de prêt automobile Contrat de prêt personnel Justificatifs de constitution de garantie	5 ans après le paiement de la dernière échéance	En cas de litige avec un organisme de financement, le tribunal d'instance vous réclamera votre contrat.

IMPÔTS

Déclaration de revenus Pièces servant au calcul de l'impôt Avis d'imposition	6 ans	Si les services fiscaux estiment que vous avez fait une fausse déclaration, ils ont jusqu'à six ans pour vous redresser. Quant à vous, vous avez trois ou quatre ans pour corriger vos déclarations ou demander le remboursement d'un trop payé.
Déductions fiscales	3 ans	Conservez bien tous les justificatifs.
Preuve du paiement des impôts	4 ans	
Impôts locaux	2 ans	La taxe d'habitation et la taxe foncière peuvent être contestées (par vous) ou rectifiées (par l'administration) jusqu'à la fin de l'année suivant la période d'imposition.
Redevance télé	3 ans	

MÉTIER

MÉTIER

Contrat de travail	A vie	Vous pouvez en avoir besoin si l'on vous découvre tardivement une maladie professionnelle.
Relevé de carrière Bulletins de salaire Certificats de travail Relevé de points des caisses retraite Avis de paiement des allocations chômage Notification d'attribution de pension d'invalidité	Jusqu'à la liquidation de la retraite	Le relevé de carrière vous permet de justifier vos revenus et le nombre de trimestres travaillés pour faire valoir vos droits. Les autres documents sont là pour compléter le relevé. Pour le calcul de votre retraite, classez méthodiquement tout ce qui concerne votre activité professionnelle.
Lettre de licenciement	6 ans	Si vous êtes en litige avec votre ancien employeur, conservez cette lettre jusqu'à son règlement.
Solde de tout compte	6 ans	Vous avez deux mois pour le dénoncer auprès de votre ancien employeur. Si vous engagez une procédure devant le conseil des Prud'hommes, cette dénonciation est nécessaire.

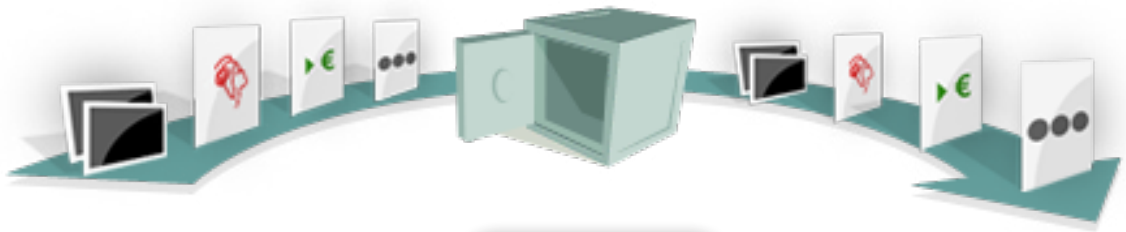
RETRAITE

Notification de retraite Carte de retraité Notification de pension de reconversion	A vie	Ces pièces sont indispensables pour obtenir le droit à l'assurance maladie. La carte de retraité vous permet, en outre, d'obtenir de nombreuses réductions.
Avis de paiement de la retraite	6 ans	Ils sont vos justificatifs de revenus et servent de base à votre déclaration fiscale. Vous devez donc les garder jusqu'au terme du délai de contrôle par l'administration fiscale.

POUR GAGNER EN SÉRÉNITÉ, UNE SEULE SOLUTION… LE COFFRE-FORT MMA !

- **Sécurité assurée :** vous êtes le seul à pouvoir consulter, télécharger ou modifier le contenu de votre coffre…
- **Simplicité d'accès :** vos fichiers sont disponibles 7/7 jours, 24/24h, depuis n'importe quel ordinateur disposant d'une connexion Internet…
- **Facilité d'utilisation :** vous gérez vos documents aisément grâce à un espace de rangement totalement modulable…
- **Stockage illimité** pour les clients MMA*…
- **Pérennité :** vos fichiers seront encore lisibles dans 20, 30 ou 50 ans…

Alors, n'hésitez pas à en profiter… et à en parler à vos amis !



> En savoir plus

> Accéder au coffre-fort MMA

* Offre soumise à conditions réservée aux clients détenteurs d'un contrat définitif en vigueur souscrit directement auprès d'une société du groupe MMA ou de MA BANQUE permettant la création d'un espace perso; lesquels pourront stocker une quantité illimitée de documents au sein du coffre fort électronique MMA. Vous pouvez télécharger tout type de document numérique dans la limite de votre capacité de stockage. Les fichiers vidéo et audio sont limités au téléchargement, à une taille de 100 Mo par fichier vidéo et 2 Mo par fichier audio. Les autres types de documents sont limités à 1 Go par fichier. Les autres titulaires d'un coffre fort électronique bénéficieront d'une capacité de stockage de 100 Mo maximum.

C'EST LE BONHEUR ASSURÉ !